

ECHANGE DES DONNÉES entre Gritchen et Zéphyr

Dans le cadre de la vente d'assurance annulation de réservation, il est nécessaire de mettre en place un échange de données automatisé entre le logiciel de gestion utilisée par Gritchen et l'application développée par Zéphyr.

NOS BESOINS

Afin de faciliter la gestion des souscriptions, la gestion des sinistres liés à ces souscriptions ainsi que la facturation auprès des agences clientes de Zéphyr / Gritchen, nous avons besoin de recevoir quotidiennement les informations de souscription suivantes :

- les nouvelles souscriptions
- les modifications liées aux souscriptions précédemment envoyées

Les souscriptions transmises doivent être liées aux réservations dites fermes (les dossiers de type « devis », « en attente » devront être transmis lors du passage en réservation).

LES GARANTIES

Il est prévu que plusieurs garanties soient potentiellement vendues par les agences clientes de Zéphyr. Dans ce cas, nous devons mettre en place une différenciation de ces garanties. En effet, un client aura la possibilité de souscrire lors de sa réservation :

- Assurance Annulation
- Conciergerie
- Assurance Annulation et Conciergerie

La différenciation sera renseignée dans le fichier xml déposé sous les balises :

- produit > code
- produit > option

METHODE DE TRANSMISSION

La transmission des informations devra se faire via un dépôt de fichier sur un serveur FTP / FTPS avec des fichiers nommés de manière suivante :

- ***[agence]_[date].xml***

Les informations contenues dans le nom du fichier sont :

- *agence* : le code agence (fourni par Gritchen lors de la signature du contrat de distribution avec l'agence)
- *date* : la date de dépôt du fichier au format 2014-12-23

Chaque fichier déposé contiendra une ou plusieurs réservations. Il n'est pas nécessaire de nous transmettre de fichier vide si aucune souscription n'est faite.

Chaque fichier contiendra les séjours ayant souscrit à une garantie et réservés ou validés la veille. Ils devront être déposés entre 00h00 et 03h00.

Par exemple les fichiers déposés le 23 décembre contiendront les séjours vendus le 22 décembre.

FORMAT DU FICHIER

Nous vous proposons le format de fichier xml ci-dessous. Ce format est adapté à notre méthode de transmission dit asynchrone (envoi par lot quotidiennement), ou notre méthode de transmission dit synchrone (envoi à chaque souscription via webservice http).

Les champs peuvent également être protégés par CDATA.

Format des dates : 2014-12-23 (YYYY-MM-DD)

Format des montants : 1024.36 (pas de séparateur de millier, séparateur décimal type « . »)

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<gap_souscription>
  <souscriptions>
    <souscription>
      <produit>
        <code>code produit assurance *</code>
        <option>Numéro d'option / garantie du produit *</option>
      </produit>
      <assurance_numero>N° de Dossier *</assurance_numero>
      <assurance_nb_pax>Nb de pax *</assurance_nb_pax>
      <assurance_souscription_date>Date de réservation (YYYY-MM-DD) *</assurance_souscription_date>
      <assurance_debut_date>Date d'arrivée (YYYY-MM-DD) *</assurance_debut_date>
      <assurance_fin_date>Date de départ (YYYY-MM-DD) *</assurance_fin_date>
      <assurance_montant_sejour>Montant séjour assurable (1000.65) *</assurance_montant_sejour>
      <assurance_nom>Nom assuré principal *</assurance_nom>
      <assurance_prenom>Prénom assuré principal *</assurance_prenom>
      <assurance_email>Email assuré principal *</assurance_email>
      <assurance_beneficiaires>
        <beneficiaire>
          <nom>Nom *</nom>
          <prenom>Prénom *</prenom>
        </beneficiaire>
      </assurance_beneficiaires>
      <assurance_adresse>Adresse de l'assuré principal</assurance_adresse>
      <assurance_cp>Code postal de l'assuré principal</assurance_cp>
      <assurance_ville>Ville de l'assuré principal</assurance_ville>
      <assurance_pays>Pays de l'assuré principal</assurance_pays>
      <destination_nom>Etablissement de destination *</destination_nom>
      <destination_adresse>Adresse établissement</destination_adresse>
      <destination_cp>Code postal établissement *</destination_cp>
      <destination_ville>Ville établissement *</destination_ville>
      <destination_pays>pays établissement *</destination_pays>
      <communication_langue>code langue utilisé *</communication_langue>
    </souscription>
  </souscriptions>
</gap_souscription>
```

Les champs suivants sont obligatoires :

- produit > code: identifiant produit assurance Gritchen
 - ALG : code produit Assurlodge
 - CON : code produit conciergerie
- produit > option : identifiant de la garantie souscrite
 - 1 pour chacun des produits
- assurance_nb_pax : le nombre de personne participants au séjour (mini 1)
- assurance_numero : votre numéro de dossier. Permet de suivre les modifications de réservations (clef partagée entre Gritchen et Zéphyr pour chaque agence) et de faciliter la liaison entre les listing d'assurance et les listing de réservations.
- assurance_souscription_date : date de réservation du séjour. (normalement identique à la date indiquée dans le nom du fichier déposé en FTP sauf dans le cas de modification de réservation)
- assurance_debut_date, assurance_fin_date : les dates de début et de fin de séjour
- assurance_montant_sejour : montant du séjour assuré. Identique au montant sur lequel vous avez calculé le montant de l'assurance réglé par votre client
- assurance_nom, assurance_prenom : nom et prénom de la personne qui a effectué la réservation
- assurance_email : email de la personne qui a effectué la réservation. Nous permet de lui faire parvenir son attestation d'assurance ainsi que les conditions générales d'assurances.
- assurance_beneficiaires : liste de tous les bénéficiaires (y compris l'assuré principal). Le nombre de balises « beneficiaire » doit être égal à la valeur de la balise « assurance_nb_pax »
- destination_nom : nom de l'établissement ou à eu lieu la réservation
- destination_cp : code postal de l'établissement
- destination_ville : ville de l'établissement
- destination_pays : pays de l'établissement
- communication_langue : langue dans laquelle on doit communiquer avec l'assuré. Code pays sur 2 caractère format ISO639 (fr, en, de...)
 - si vous ne disposez pas de cette information, il y a possibilité de le supprimer du fichier. Dans ce cas, une détection suivant le pays de l'assuré et ou son adresse email sera faite.

TRANSMISSION DES CGA ET ATTESTATION D'ASSURANCE

Lors de la réception des informations de souscription par Gritchen, nous enverrons automatiquement à l'assuré un email comprenant :

- son attestation d'assurance au format PDF
- les CGA de la garantie souscrite au format PDF

Les informations relatives à la déclaration de sinistre seront indiquées sur l'attestation d'assurance. Il aura la possibilité de déclarer directement sur internet en précisant son numéro de contrat ou son numéro de souscription. (présent sur l'attestation d'assurance)

Un lien est automatiquement ajouté en bas de cet email permettant au client de récupérer les documents joint dans une autre langue si la langue détectée / fournie est incorrecte. Nous gérons les documents par défaut en Français et Anglais et avons la possibilité de faire traduire les documents si besoin.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Votre compte FTP pour déposer les fichiers de souscription :

- serveur : <ftp.gap.gritchen.fr>
- identifiant : gap_zephyr
- mot de passe : 4EyGV4D85v

Emails envoyés :

Afin de rendre l'assurance annulation la plus transparente possible pour vos clients, vous pouvez également nous fournir, le contenu de l'email qui leur sera envoyé.